

2024 年 6 月

お得意先各位

ニチバン株式会社  
工業品営業統括部

「オートテーパー<sup>TM</sup>TCE-100」修理サポート終了のご案内

謹啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、日頃よりご愛顧いただいております「オートテーパー<sup>TM</sup>TCE-100」につきまして、素材費、作業コスト、輸送コストの上昇により、修理代金が機器本体の販売価格よりも高くなってしまっております。このような状況から、本製品の修理受付の終了を決定しました。

修理代金の高騰につながる要因として以下の点が挙げられます。

- ①部品代金の高騰：修理に必要な部品の価格は、素材費や生産コストの上昇により高騰しております。
- ②作業コスト：修理には部品の分解と組み立て、正確な診断、必要な部品の交換作業などが含まれ、作業工賃がかさんでしまいます。
- ③輸送コスト：修理に必要な部品の調達や製品の輸送にも費用がかかります。特に輸送距離や部品の希少性によっては、このコストが高額になる場合もあります。

以上の要因によって、修理コストが機器本体の販売価格を上回ってしまうことが現状です。部品は引き続き販売しておりますが、機器本体の買い替えもご検討ください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬白

記

- 1. 対象製品 : オートテーパー<sup>TM</sup> TCE-100
- 2. 内容 : 修理サポート終了
- 3. 終了日 : 2024 年 9 月 30 日

ご不明な点及び詳細につきましては、弊社営業担当までお問合せいただきますようお願い申し上げます。

以上