

2022年10月

お得意先各位

ニチバン株式会社
工業品営業統括部

オートテーパーTMTCE-700 定額修理のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

日頃よりご愛顧を賜っておりますオートテーパーTMTCE-700 につきまして、誠に勝手では御座いますが、修理依頼方法を下記の通り変更させていただきます。

当該製品の修理は、現品を確認し、内容に応じて都度お見積りを作成し、お客様にご確認いただいた後に修理を実施してまいりました。長年この方式で運用してまいりましたが、ご依頼時に修理価格が分かりづらく、修理までの納期も長期化してしまうと判断し、定額修理プランを準備することで改善を図ることと致しました。

今後ともより迅速なる修理・サポート体制を整えてまいり所存でございますので、倍旧のお引き立ての程お願い申し上げます。

敬具

記

変更内容： オートテーパーTMTCE-700 の修理依頼方法の変更

変更前：都度見積 変更後：定額修理

※定額修理の対象は TCE-700、TCE-700S のみとなります。その他の品番は都度見積にて対応させていただきます。

変更時期： 2022年12月1日依頼分より

プラン名	内容	点検箇所	状態	希望小売価格
プラン①	オートフィードカッターユニットと基盤ユニットが正常な場合の修理	オートフィードカッターユニット	正常	15,000 円
		基盤ユニット	正常	
		その他の箇所	故障	
プラン②	基盤ユニットが正常でオートフィードカッターユニットが故障している場合の修理(その他の箇所は正常・故障問わず)	オートフィードカッターユニット	故障	26,000 円
		基盤ユニット	正常	
		その他の箇所	—	
プラン③	基盤ユニットが故障している場合の修理(オートフィードカッターユニット及びその他の箇所は正常・故障問わず)	オートフィードカッターユニット	—	48,000 円
		基盤ユニット	故障	
		その他の箇所	—	

※定価は部品代、工賃、返却送料を含んだメーカー希望小売価格(税別)です。

※弊社機器部品センターへの送料はお客様負担とさせていただきます。

※修理明細の発行は致しません。ご希望の場合有料(300円(税抜き))にて対応致します。

以上