

お客様各位

ニチバン株式会社

「ロイヒつぼ膏TM 大判サイズ試供品」回収のお知らせとお詫び

平素は、弊社製品にご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたびロイヒつぼ膏TM（第3類医薬品）大判サイズ試供品（2枚入り）の一部のロットにおきまして、有効成分の一つであるサリチル酸メチルの含量が承認規格を下回るもの及びその恐れがあるものが含まれていることを確認しました。つきましては、下記4ロットの試供品を回収することといたしました。

弊社製品に不具合がありましたことを深くお詫び申し上げます。

当該ロットの試供品においては、サリチル酸メチルの含量が承認規格を下回る、またはその恐れがありますが、その程度もわずかであることから、重篤な健康被害が生じる恐れはないものと考えております。また、本件はロイヒつぼ膏TM 大判サイズ試供品のみで確認された事象であり、他サイズ試供品や販売している製品については問題ございません。

なお、現在まで当該ロット試供品の使用による健康被害の報告はありません。

今後、再発防止と品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

重ねてお詫び申し上げますとともに、ご協力をいただけますようお願い申し上げます。

記

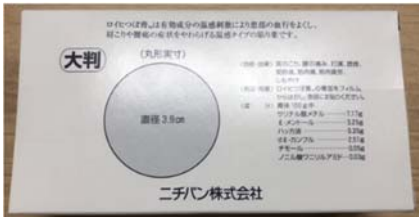
【回収対象試供品及び製造番号】

対象	：ロイヒつぼ膏 TM 大判サイズ試供品
品番	：SMPRTL2
製造番号	：1K26、2C14、2E17、2K13

【試供品写真】

※製造番号は、写真赤枠の記載をご確認ください。

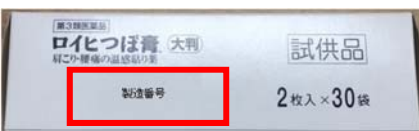
■個箱表面／裏面



■個包装表面／裏面



■個箱側面



【本件に関するお問い合わせ先】

ニチバン株式会社 お客様相談室

TEL : 0120-377-218

電話受付時間 : 9:00~12:00、13:00~17:00 (土、日、祝日を除く)

【該当する試供品のご返送方法】

詳細は弊社お客様相談室までお問い合わせください。

以上